

October 21, 2020

**Over 100 civil society organizations stand behind UN Special Rapporteur Léo Heller,  
denounce private water industry interference**

We, the undersigned, express our strong support for the [report](#) on “The Privatisation of Water and Sanitation Services” of the United Nations (U.N.) Special Rapporteur on the human rights to safe drinking water and sanitation, Mr. Léo Heller. He will present the report to the U.N. General Assembly today. We also express deep concern about the attempts by a group of private water operators to undermine the independence of the Special Rapporteur and his work.

This new report is an important contribution to a debate that is crucial in current times. The role of private actors in the delivery of public services, including water and sanitation services, has been increasing in the last decades. In recent years, at least four other U.N. Special Procedures ([extreme poverty and human rights](#), [education](#), [housing](#), and [debt](#)) have written on this topic in their respective reports. Just this week, eight current and former U.N. Special Rapporteurs and independent experts met at a [major event on privatisation](#) gathering hundreds of people online, and five of them released an [op-ed](#) published worldwide on the importance of the issue of privatisation and human rights.

Mr. Heller’s report is balanced and acknowledges the diversity of context. His report is the result of his work over the last six years and, remarkably, it was prepared through [several consultations](#) that go far beyond what is expected or what is the usual practice under U.N. Special Procedures. The consultations included a wide range of stakeholders, including States and the private sector, and were transparently shared on the mandate’s [website](#).

Yet, despite the importance of this issue and the measured and constructive solutions offered, the Special Rapporteur has faced considerable pushback from Aquafed, a lobby group for private water companies such as [Veolia and Suez](#). We are aware that Aquafed wrote to the President of the Human Rights Council, the United Nations High Commissioner for Human Rights, and to States. These letters personalised the issue, questioning Mr. Heller’s impartiality and respect of the applicable rules. The concerns they raise are however unfounded; they aim at silencing and discrediting him, rather than debating substance.

**This interference is a transparent and unacceptable attempt to protect the industry’s profits from exposure to the reality of the lived experience of far too many who have had their human rights violated under privatisation.**

We would like to express our thorough support to Mr. Heller’s rigour and professionalism. Despite limited resources, he has consulted widely for this report, and for his previous reports.

Throughout his six-year mandate, he paid attention to affected communities and families who do not enjoy the rights to water and sanitation. In strict adherence to the rules of conduct and the mandate of the Human Rights Council, he has conducted quality, evidence-based, thoughtful research. He has taken into consideration the views he received through consultations, but acted independently from States, the private sector, and other stakeholders, which is the pillar of the United Nations special procedures mechanism. **There is no doubting his integrity, professionalism, or commitment to human rights.**

The signatories would like to express our recognition for the work that the Special Rapporteur has undertaken in the last six years and in particular, we underline the importance of his work on privatisation. Mr. Heller makes recommendations for States, private actors and international financial institutions, which we believe merit due attention and action.

We urge States, as duty-bearers, to continue placing their obligation to fulfill the human rights of all people above the financial interests of any private actor.

---

#### **Más de 100 organizaciones de la sociedad civil respaldan al relator especial de la ONU, Léo Heller, y denuncian la interferencia de la industria privada del agua**

Nosotros, los abajo firmantes, expresamos nuestro firme apoyo al [informe](#) sobre “La privatización de los servicios de agua y saneamiento” del relator especial de las Naciones Unidas (ONU) sobre los derechos humanos al agua potable y el saneamiento, Sr. Léo Heller. El relator presentará su informe el día de hoy a la Asamblea General de la ONU. También expresamos nuestra profunda preocupación por los intentos de un grupo de operadores privados de agua por socavar la independencia del relator especial y su trabajo.

Este nuevo informe es una contribución importante a un debate que es crucial en los tiempos actuales. El papel de los actores privados en la prestación de los servicios públicos, incluidos los del agua y saneamiento, ha aumentado en las últimas décadas. En los últimos años, al menos otros cuatro procedimientos especiales de la ONU (sobre [la pobreza extrema y derechos humanos](#), [educación](#), [vivienda](#) y [deuda](#)) han escrito sobre este tema en sus respectivos informes. Esta semana, ocho relatores especiales y expertos independientes actuales y anteriores de la ONU se reunieron en [un evento](#) sobre la privatización, la cual reunió a cientos de personas virtualmente, y cinco de ellos escribieron un artículo de [opinión publicado](#) a nivel internacional sobre la importancia de la privatización y los derechos humanos.

El informe del Sr. Heller es equilibrado y reconoce la diversidad de contextos. Así mismo, este trabajo es el resultado de su esfuerzo durante los últimos seis años y, extraordinariamente, fue elaborado a través de [varias consultas](#) que van mucho más allá de lo esperado o de lo que es la

práctica habitual de los Procedimientos Especiales de la ONU. Las consultas incluyeron una amplia gama de partes que manifestaron su interés en participar, incluidos los estados y el sector privado, y se compartieron de forma transparente en el [sitio web](#) del mandato.

Sin embargo, a pesar de la importancia de este tema y de las soluciones mesuradas y constructivas que ofrece el informe, el relator especial se ha enfrentado a la hostilidad de Aquafed, un grupo de presión de empresas privadas de agua como [Veolia y Suez](#). Tenemos conocimiento de que Aquafed escribió al presidente del Consejo de Derechos Humanos, al Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos y a los estados. Estas cartas personalizaron el tema, cuestionando la imparcialidad del Sr. Heller y su respeto de las reglas aplicables. Sin embargo, las preocupaciones que plantean son infundadas; tienen como objetivo silenciarlo y desacreditarlo, en lugar de debatir sobre la sustancia.

**Esta injerencia es un intento transparente e inaceptable de proteger los beneficios de la industria de la exposición a la realidad de la experiencia vivida por cientos de personas que han experimentado la violación de sus derechos humanos como consecuencia de la privatización.**

Nos gustaría expresar nuestro total apoyo al rigor y al profesionalismo del Sr. Heller. A pesar de los recursos limitados, ha consultado ampliamente para este informe y para sus informes anteriores. A lo largo de su mandato de seis años, prestó atención a las comunidades y familias afectadas que no gozan de los derechos al agua y al saneamiento. En estricto apego a las reglas de conducta y al mandato del Consejo de Derechos Humanos, ha llevado a cabo investigaciones consideradas de calidad y basadas en evidencia. Ha tomado en cuenta las opiniones que recibió a través de las consultas, pero actuó independientemente de los Estados, el sector privado y otras partes interesadas, que es el pilar del mecanismo de Procedimientos Especiales de las Naciones Unidas. **No cabe duda de su integridad, profesionalismo, y su compromiso con los derechos humanos.**

Los signatarios queremos expresar nuestro reconocimiento por la labor que ha realizado el relator especial en los últimos seis años y, en particular, destacamos la importancia de su labor sobre el tema de la privatización. El Sr. Heller hace recomendaciones para los Estados, los actores privados y las instituciones financieras internacionales, las cuales creemos merecen la debida atención y acción.

Instamos a los Estados, que en el marco de los deberes que están llamados a cumplir, antepongan su obligación de cumplir los derechos humanos de todas las personas sobre los intereses económicos de cualquier actor privado.

Sincerely/Sinceramente,

**Convening partners:**

Corporate Accountability  
Global Initiative for Economic, Social and Cultural Rights  
Public Services International  
The Transnational Institute

**Signatories:**

ActionAid  
African American Center for Global Politics and Human Rights  
Aigua és Vida  
Al-Haq  
Alliance of Government Workers in the Water Sector (AGWWAS)  
ALTSEAN-Burma  
Amnesty International Australia  
Amnistía Internacional Mexico  
AOSED  
AöW - Allianz der öffentlichen Wasserwirtschaft e.V.  
Asociación Ecos El Salvador  
Asociación Naturalista de Aragón  
Associação Água Pública  
Association for Culture and Art Crvena  
Associació de Municipis i Entitats per l'Aigua Pública (Assotiation of Municipalities for Public Water)  
BLABLA  
Blue Planet Project  
Brazilian Campaign for the Right to Education  
BUND / Friends of Germany  
Center for Rural Enterprise and Environmental Justice  
CeVI - Centro di Volontariato Internazionale  
Closing the Water Gap Working Group  
Columban Center for Advocacy and Outreach  
Comisión Multisectorial de Uruguay  
Comisión Nacional en Defensa del Agua y la Vida  
Comitato Italiano Contratto Mondiale sull'acqua (Italian Commettee for Global Water Contract )  
Coordination EAU Île-de-France  
Corporación Ecológica y Cultural Penca de Sabilá  
Corporate Accountability & Public Participation Africa (CAPPA)  
CYDET  
Earth Ethics, Inc

Ecumenical Water Network  
Educar Consumidores  
End Water Poverty  
Enginyeria Sense Fronteres Catalunya  
ENVJUSTICE Project, at Universitat Autonoma de Barcelona  
Eurodad  
European Federation of Public Service Unions (EPSU)  
European Services Strategy Unit  
EYATH's Trade Union  
Federación de Organizaciones de la Sociedad civil del Guayas  
FENTAP  
Flint Rising  
Food & Water Action Europe  
Food & Water Watch  
For Love of Water (FLOW)  
Franciscans International  
Fresh Eyes  
Fundación Abril  
Fundacja Zielone Światło  
GCE-US  
German NGO Forum Environment & Development  
Global Social Justice  
Griechenland Solidaritätskomitee Kön  
Hawai'i Institute for Human Rights  
Hope Spring Water  
Human Rights and Gender Justice Clinic, City University of New York School of Law  
IATP  
IHE Delft  
IHE Delft Institute for Water Education - Water Governance Department  
IHE-Delft Institute for Water Education  
Indian Institute of Youth And Development  
Indonesia for Global Justice (IGJ)  
Initiative for Social and Economic Rights  
Institute of Management Sciences  
Integrated Regional Support Programme  
Koalisi Rakyat untuk Hak atas Air (KRuHA)/People's Coalition for the Right to Water  
Koordination Blue Community Deutschland  
Life Health Education Development Foundation  
MAPID  
Media for Community Empowerment

Medical Whistleblower Advocacy Network  
Michigan Citizens for Water Conservation  
MISEREOR  
Movimento dos Atingidos por Barragens  
Mujeres en Reistencia Chile  
Muslim Family Counselling Services  
National Welfare Rights Union  
National Association of Youth Organizations (NAYO)  
Newark Water Coalition  
Nine Mile Run Watershed Association, Inc  
OBCCD (Observatorio Boliviano de Cambio Climático y Desarrollo)  
Observatorio Ciudadano de Servicios Públicos  
Observatorio DDHH de los Pueblos  
Observatório Nacional dos Direitos Humanos à Água e ao Saneamento - ONDAS  
ONGAWA  
Oxfam  
Pantau Foundation  
Parable of the Sower Intentional Community Cooperative  
Partners for Dignity and Rights (formerly NESRI)  
Pittsburgh Human Rights City Alliance  
PIVJET International  
Plataforma contra la privatización del Canal de Isabel II  
Public Services International Research Unit (PSIRU)  
Public Water Now  
Real Food Generation  
Red Agua Publica  
Red Naciona de Acueductos Comunitarios de Colombia  
Red Regional No Más Mineras en la Patagonia  
Red Vigilancia Interamericana para la Defensa y Derecho al Agua, Red VIDA  
Right to Education Initiative  
Río Santa Cruz Libre  
Rural Area Development Programme (RAPD)  
Scottish Water  
Seke Rural Development Platform (SERDP)  
Small Planet Institute  
Social Eco Education (SEE-LA)  
Society for International Development  
Socio Economic Rights Institute South Africa  
Solidaritas Perempuan  
Stichting Wireless Leiden

SUTEPSAR  
SustainUS  
Taula de l'Aigua de Terrassa  
The Truth Telling Project  
Thomas Merton Center  
Union of Kenya Civil Servants  
UNISON  
UNISON Southern Counties Water Branch  
UNISON United Utilities Branch  
Unitarian Universalist Fellowship of Sussex County  
United Utilities  
Water Grabbing Observatory  
We the People of Detroit  
Women Empowerment Against Poverty of Nepal